

Condizioni Generali di fornitura di servizi da parte Mexedia S.p.A SB

Il presente contratto (di seguito il “Contratto”) è stipulato tra MexediaS.p.A.SB (di seguito Mexedia), CF e P.IVA 15997541006, con sede legale in Roma alla via Affogalasino n. 105, in persona del Legale rappresentante pro tempore e il Cliente, identificato con i dati forniti compilando l’apposita scheda anagrafica, il quale per il tramite del suo Rappresentante Legale o comunque di un procuratore autorizzato alla stipula del presente Contratto in nome e per conto del soggetto che rappresenta, aderisce al presente Contratto (di seguito il “Cliente”).

Premesse

Mexedia S.p.A SB è una società di telecomunicazioni, che permette l’utilizzo della piattaforma di comunicazione digitale online in white label “Mexaging”, accessibile in modalità Software-as-a Service che permette all’utente di gestire direttamente ed in proprio le campagne di SMS marketing, Email marketing, di inoltrare altri tipi di comunicazioni via messaggio come a tipo esemplificativo e non esaustivo promemoria di appuntamenti, allarmi, comunicazioni di vario genere, e di utilizzare altri strumenti digitali di comunicazione.

Il Cliente dichiara di conoscere e aver attentamente verificato le funzionalità e le caratteristiche della piattaforma contenuta sul sito www.mexaging.com e di ritenerle idonee alle proprie esigenze.

In considerazione delle premesse sopra indicate le Parti convengono e stipulano il seguente Contratto di servizi, comprensivi della licenza d’uso non esclusiva per accedere e fruire della piattaforma Mexaging.

Le premesse che il Cliente dichiara di aver esaminato ed accettato, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

I singoli ordini di servizio (di seguito gli “Ordini” e, ciascuno, un “Ordine”) disciplineranno nello specifico, anche per quanto concerne le condizioni economiche, i servizi volta per volta prestati al Cliente da parte di Mexedia, salvo diversamente specificato.

Contratto

La sottoscritta Azienda o Persona Fisica, chiede, per i propri scopi professionali e/o personali, a Mexedia, di poter usufruire dei servizi alle condizioni di seguito indicate, che la sottoscritta dichiara di aver esaminato ed accettato:

1. Oggetto del Contratto

1.1. Con la sottoscrizione del presente contratto, Mexedia, nel pieno rispetto dei termini e delle condizioni del presente accordo, si impegna a fornire al Cliente i servizi consistenti nell'invio di comunicazioni mediante SMS, e-mail o altri canali di messaggistica, di usufruire di funzionalità di analisi, e di gestione ad esse connesse.

Il Cliente ben potrà beneficiare dei servizi mediante l'utilizzo della piattaforma in relazione alla quale Mexedia concede, con il presente Contratto, ai termini e alle condizioni qui previste, una licenza d'uso, non esclusiva. La piattaforma consente altresì al Cliente, l'utilizzo di funzionalità aggiuntive.

1.2. Le caratteristiche del servizio di cui al punto 1.1 sono dettagliate nell'offerta commerciale che costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto. Il Cliente è l'unico responsabile per il tipo di servizio scelto.

1.3. Mexedia si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le caratteristiche del servizio, con preventiva comunicazione, a mezzo e-mail o fax, considerando un anticipo di almeno 30 giorni rispetto all'applicazione delle novità intervenute. In tal caso è fatto salvo il diritto del Cliente di recedere, con lettera raccomandata A/R, entro il termine di 15 giorni dalla relativa comunicazione.

2. Perfezionamento accordo

2. Il presente Contratto tra Mexedia e il Cliente si intende perfezionato con il completamento dell'iter di registrazione ed accettazione delle condizioni così come espresse e pubblicate sul sito internet www.mexaging.com

2.1. La sottoscrizione da parte del Cliente di uno o più ordini, aventi per oggetto uno dei Servizi forniti da Mexedia, comporta l'integrale e completa accettazione del presente accordo.

3. Erogazione del servizio e condizioni d'uso della piattaforma

<http://portal.mexaging.com/public/login.ic>

3.1. In ordine a tale punto, il Cliente avrà accesso alla piattaforma attraverso l'area riservata "pannello di controllo" attraverso login e password riservate, scelte direttamente dal Cliente in fase di registrazione.

Il Cliente è il responsabile esclusivo della conservazione delle credenziali e si obbliga pertanto a mantenerne la segretezza, custodirle con cura e diligenza, non diffonderle a terzi e variare la password tramite l'apposita funzione "cambio password" almeno una volta ogni 6 mesi. Il Cliente si impegna altresì a denunciare immediatamente a

Mexedia l'eventuale furto o appropriazione da parte di terzi delle proprie credenziali di accesso.

3.2. Le parti riconoscono l'inserimento delle credenziali come lo strumento idoneo all'identificazione del Cliente. Tutte le operazioni effettuate sulla piattaforma a seguito dell'accesso tramite le credenziali saranno in ogni caso da intendersi come eseguite dal Cliente, indipendentemente da chi le abbia materialmente effettuate.

3.3. L'erogazione del servizio presuppone

(i) il completamento della procedura d'iscrizione da parte del Cliente;

(ii) l'inoltro dell'Ordine da parte del Cliente,

(iii) il pagamento del corrispettivo pattuito per il credito o il prodotto aggiuntivo acquistato (di seguito il "corrispettivo"), essendo precisato che ai prezzi indicati verrà applicata in aggiunta l'IVA di legge al momento della fatturazione,

(iv) la ricezione da parte di Mexedia del pagamento del corrispettivo.

3.4. L'ordine inviato dal Cliente sarà vincolante per Mexedia all'atto del corretto completamento della procedura indicata, senza alcuna segnalazione di errori.

3.5. Al perfezionamento del singolo contratto di fornitura fra Mexedia ed il Cliente, la stessa invierà al Cliente a mezzo posta elettronica, all'indirizzo specificato dal Cliente, l'indicazione dettagliata del corrispettivo dovuto, le modalità di pagamento e la fattura per i servizi intestata al Cliente (o al soggetto diverso indicato dal Cliente), compilata con i dati da questo specificati.

A seguito e per effetto del pagamento del corrispettivo, Mexedia provvederà a confermare al Cliente stesso l'attivazione del servizio acquistato.

3.6. Mexedia avrà, per tutta la durata del Contratto, facoltà di monitorare i messaggi trasmessi al fine di prevenire ed evitare frodi, faking, phishing, spamming o altre tecniche equivalenti in danno degli utenti, nonché per garantire la sicurezza della rete e dei servizi offerti. Mexedia ha facoltà di implementare sistemi di monitoraggio del traffico, che includono l'impiego di software per l'analisi automatizzata dei dati di traffico e/o dei dati trasmessi, ed effettuare verifiche anche manuali sulla base di specifici elementi già individuati come potenzialmente pericolosi, per individuare presunti comportamenti illeciti che possano costituire una potenziale minaccia, anche alla luce di segnalazioni di altri operatori, organismi di regolamentazione e/o di utenti finali relativi a messaggi non richiesti e/o comportamenti fraudolenti perpetrati in relazione a un servizio del Cliente (di seguito per semplicità "Sistema antifrode"). Il Cliente si impegna a raccogliere il consenso degli utenti finali all'impiego del

Sistema antifrode ai sensi del GDPR. Il Cliente riconosce sin da ora a Mexedia il diritto al corrispettivo dei messaggi bloccati dal citato Sistema antifrode, ancorché non usufruiti, a fronte dei costi del Sistema antifrode, fatto salvo il maggior danno.

4. Proprietà intellettuale

4.1. Il Cliente prende atto che Mexedia è titolare dei diritti della piattaforma. E' severamente vietata la riproduzione e la diffusione del sito web, l'utilizzo improprio della piattaforma software e la non ottemperanza agli obblighi di riservatezza contenuti all'interno del contratto.

5. Licenza d'uso

5.1. Il Cliente si impegna ad utilizzare la piattaforma secondo gli obblighi e le direttive impartite da Mexedia, in virtù di una licenza d'uso così come stabilito in premessa.

Il Cliente è tenuto a comunicare in maniera esatta e veritiera i propri dati a Mexedia, mantenendo gli stessi aggiornati ed assumendo altresì i connessi obblighi di legge e contrattuali.

5.2. Il Cliente si obbliga a tenere Mexedia manlevata e indenne da ogni eventuale diritto, pretesa, azione, eccezione e/o reclamo.

5.3. In caso di attivazione dei servizi offerti con servizi prestati da altri fornitori diversi da Mexedia e autonomi da quest'ultima (es. integrazioni/connettori) dei quali il Cliente è già utente, il Cliente prende atto che queste integrazioni potrebbero: (i) controllare automaticamente gli aggiornamenti e trasmettere le informazioni del Cliente al proprio server; (ii) inviare informazioni inserite o accessibili dai servizi del Cliente al proprio server; (iii) essere accessibili al pubblico se incorporate in pagine web disponibili pubblicamente o (iv) trasmettere informazioni relative all'account del Cliente. Quando viene abilitata un'integrazione tra i servizi oggetto del Contratto e quelli contrattualizzati tra il Cliente e un fornitore terzo, qualsiasi trattamento effettuato o informazione trasmessa a quest'ultimo sarà disciplinata sulla base di separato accordo in essere tra il fornitore terzo e il Cliente, senza alcuna responsabilità né obbligo in capo a Mexedia.

6. Validità, rinnovo e durata del contratto

6.1. Le clausole del presente contratto si intendono valide ed efficaci per tutta la durata del contratto, ed accettate dal Cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo del servizio, a qualsiasi titolo concesso da Mexedia.

6.2. Il contratto è a tempo determinato per tutta la durata dei servizi acquistati dal Cliente, ivi compresi quelli aggiuntivi. La durata decorre dalla data di attivazione del Cliente.

6.3. Nel caso di acquisto di credito, il contratto si intenderà in vigore per tutto il tempo in cui permarrà la disponibilità di credito. In ogni caso, il contratto si intende automaticamente risolto e privo di effetti, con conseguente interruzione del servizio, al decorrere dei 12 mesi dall'ultimo acquisto effettuato da parte del Cliente per i servizi. In caso di credito residuo, lo stesso sarà definitivamente trattenuto da Mexedia.

6.4. Fatto salvo quanto previsto nelle ulteriori clausole del presente contratto, il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto, con le modalità che seguono, fermo restando che in tal caso dovrà comunque corrispondere integralmente l'importo del canone per l'intera durata del contratto originariamente prevista, con le modalità e le tempistiche originariamente previste. Restano espressamente esclusi rimborsi dell'eventuale credito residuo disponibile al momento della disdetta.

6.5. Alla cessazione del contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, Mexedia procederà alla cancellazione dell'account e di tutti i relativi dati del Cliente, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, le liste contatti, le impostazioni dell'account e i relativi messaggi.

6.6. Il Cliente ha diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento inviando comunicazione mediante posta elettronica certificata (mexediaspa@legalmail.it) o raccomandata A.R. entro 14 giorni dalla data di attivazione del servizio, ovvero dalla data di pagamento dell'abbonamento. In questo caso Mexedia restituirà al Cliente l'importo equivalente alla parte di abbonamento non utilizzato.

Si evidenzia il rimando alla disciplina codicistica in ordine alla quale il Cliente non potrà comunque esercitare il diritto di recesso dal momento in cui darà esecuzione al contratto utilizzando il servizio.

6.7. Mexedia sarà legittimata a recedere dal presente contratto con effetto immediato qualora in corso di esecuzione dello stesso si verificino, per cause da essa indipendenti, incompatibilità di carattere tecnico che impediscano l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi, senza diritto del Cliente ad alcun risarcimento o indennità.

7. Pagamento

7.1. Sia per ciò che concerne l'attivazione della piattaforma ed il relativo credito, sia per l'attivazione e rinnovo degli eventuali prodotti aggiuntivi a canone, il Cliente si obbliga (se non diversamente concordato nei termini dell'offerta) a versare il corrispettivo in via anticipata. Il pagamento potrà essere effettuato a mezzo bonifico bancario, PayPal o carta di credito, salvo buon fine se non diversamente concordato nei termini dell'offerta.

7.2. In caso di pagamento a mezzo PayPal o Carta di Credito, il Cliente ha la possibilità di attivare la modalità di pagamento ricorrente, che prevede, alla data del rinnovo, l'addebito automatico pre-autorizzato dell'importo corrispondente al prodotto a canone in scadenza o al pacchetto impostato.

Il Cliente ha, in qualsiasi momento, la possibilità di disabilitare la modalità di pagamento ricorrente e di procedere con le altre opzioni di pagamento. Qualora al rinnovo automatico, l'addebito pre-autorizzato non dovesse andare a buon fine per qualsiasi motivo, (a titolo esemplificativo e non esaustivo: mancata disponibilità degli importi necessari) tale condizione determinerà il blocco immediato del servizio e/o la mancata ricarica del credito.

7.3. Le parti hanno facoltà di concordare per iscritto il pagamento del corrispettivo a servizio erogato. In tal caso, l'importo dovuto dal Cliente sarà corrisposto secondo le condizioni pattuite previa emissione di fattura relativa al consuntivo del traffico effettuato nel periodo di riferimento.

7.4. Nel caso in cui il Cliente non provveda al pagamento dell'importo convenuto Mexedia potrà, a suo insindacabile giudizio e in qualsiasi momento, disabilitare la funzione di invio o il servizio, previa comunicazione, e di tutte le funzioni intestate al Cliente.

7.5. Qualora il Cliente non provveda al pagamento dell'importo pattuito entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, Mexedia sarà autorizzata a bloccare l'accesso del cliente e dichiarare la risoluzione del contratto con effetto immediato.

7.6. La risoluzione anticipata del contratto ai sensi del precedente articolo, darà diritto a Mexedia di esigere il pagamento dei canoni e degli importi relativi ai crediti utilizzati fino alla naturale scadenza del contratto.

7.7. Mexedia si riserva il diritto di variare i corrispettivi applicabili al presente contratto, anche relativamente ai canoni anticipati, dandone comunicazione a mezzo

posta elettronica o fax, con un preavviso scritto di almeno 7 giorni dall'applicazione delle variazioni stesse. In ogni caso è fatto salvo il diritto del Cliente di recedere dal contratto, con lettera raccomandata A/R, da inviarsi entro il termine tassativo di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di modifica delle condizioni economiche, che diversamente troveranno applicazione per tutta la durata residua del contratto.

7.8. Ai prezzi indicati verrà applicata in aggiunta l'IVA di legge al momento della fatturazione.

8. Sistemi di sicurezza adottati per le transazioni con carta di credito

8.1. Mexedia non viene in alcun modo a conoscenza del numero di carta di credito della parte acquirente, ricevendo solo l'autorizzazione all'accettazione della carta, fornita dall'istituto bancario.

Le carte di credito accettate sono: VISA, MASTERCARD e AMERICAN EXPRESS.

8.2. In aggiunta al pagamento tramite carta di credito, è disponibile il pagamento tramite PayPal (www.paypal.com), il quale riceve i dati necessari per il pagamento tramite protocollo SSL (Secure Sockets Layer). Anche in questo caso, Mexedia non è a conoscenza dei dati del Cliente e del numero di carta di credito, ma riceve solo l'autorizzazione all'accettazione del pagamento.

9. Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente

9.1. In caso di mal funzionamento dei servizi, il Cliente dovrà darne tempestiva segnalazione allo staff di assistenza tramite l'indirizzo e-mail support@mexaging.com

9.2. Il Cliente è obbligato a mantenere riservatezza assoluta su tutte le procedure d'accesso al servizio o a sistemi ad esso connessi, specialmente per quanto riguarda password, termini del presente contratto e successive modifiche e/o integrazioni.

9.3. Il Cliente dichiara che i dati del proprio profilo indicati all'iscrizione e all'attivazione sono ad esso riferibili e corretti; si impegna inoltre a mantenere costantemente aggiornati tali dati, ivi incluso il proprio indirizzo di posta elettronica e il numero di cellulare.

9.4. Il Cliente dichiara espressamente di essere consapevole che il requisito essenziale per utilizzare la piattaforma per l'invio di messaggi è la raccolta del consenso alla ricezione degli stessi da parte dei destinatari. Il consenso dovrà essere necessariamente prestato secondo i requisiti previsti dalla vigente normativa ed essere quindi preventivo, espresso, libero, informato e riferito a trattamenti specifici.

La raccolta del consenso riguarda i destinatari di qualsivoglia tipo di messaggio (SMS, email, ecc.). Tale premessa costituisce obbligazione essenziale a carico del Cliente. In difetto di tale condizione, Mexedia si riserva il diritto di risolvere il contratto.

9.5. Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso esonero di Mexedia da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di Mexedia in ipotesi di divulgazioni non autorizzate di informazioni immesse tramite il servizio a disposizione del Cliente. Il Cliente risponde ed è unico responsabile di tutti i contenuti, immagini, fotografie, grafica o documenti testuali inseriti nei messaggi.

9.7. Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio nelle uniche modalità interattive presenti sul sito del prodotto www.mexaging.com piattaforma <http://portal.mexaging.com/public/login.ic>

9.8. Il Cliente solleva integralmente Mexedia per qualsiasi responsabilità civile o penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del servizio, anche se causato da terzi attraverso la gestione del Cliente.

9.9. Il Cliente si obbliga a tenere indenne Mexedia da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alla divulgazione di informazioni tramite messaggi, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

9.10. Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità, il Cliente garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e si impegna a pagare eventuali tasse ed oneri ove previsti.

9.11. Il Cliente si obbliga a non utilizzare i servizi contravvenendo alle leggi e/o per trasmettere alcun tipo di materiale che sia contrario all'ordine pubblico, al buon costume, ovvero messaggi aventi contenuto minaccioso, ingiurioso o diffamatorio, che si pongano in violazione dei diritti di terzi, che siano blasfemi, che contengano materiale per soli adulti, che incitino ad azioni contrarie alle leggi o che siano atti a causare danni a terzi.

9.12. Il Cliente si obbliga a non utilizzare i servizi per la trasmissione o diffusione di materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore, salvo espresso consenso per iscritto del titolare del diritto.

9.13. Il Cliente si obbliga a non utilizzare i servizi per inviare messaggi a numeri telefonici a tariffazione specifica o premium, o che inducono l'utilizzo di numerazioni a tariffazione specifica o premium, invio di pubblicità non richiesta, spamming, phishing, SMS bombing o azioni equivalenti e/o per inviare messaggi a numeri telefonici di utenti che non hanno alcun rapporto con il Cliente. Il Cliente si obbliga altresì ad utilizzare i servizi in maniera conforme a quanto previsto nell'Offerta Commerciale.

9.14. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto la modalità di invio con ALIAS alfanumerico liberamente configurabile, esso dichiara che provvederà ad effettuare la registrazione degli ALIAS utilizzati ai sensi della delibera AGCOM n. 42/13/CIR, 50/14/CIR, 18/17/CIR, 306/20/CIR e successive, tempo per tempo emanate, manlevando MEXEDIA da qualsiasi responsabilità e conseguenza pregiudizievole conseguente l'omissione o l'erroneità degli adempimenti previsti. Il Cliente si obbliga a non utilizzare i servizi per: - violare la sicurezza o recare altrimenti danno ad archivi, terminali mobili, apparecchi per la trasmissione di dati e computer; - violare la riservatezza e privacy di altri Clienti o di terzi, leggendo o intercettando comunicazioni loro destinate; - compromettere il funzionamento delle linee telefoniche e degli apparecchi che vi si connettono, mediante l'uso di programmi a ciò atti (virus, trojan horses, ecc.).

9.15. Il Cliente si impegna espressamente ad utilizzare il servizio di invio email nel rispetto della vigente normativa con riferimento al Provvedimento relativo alle Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo Spam - 4 Luglio 2013 (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 174 del 26 luglio 2013) e al Provvedimento relativo al consenso al trattamento dei dati personali per finalità di "marketing diretto" attraverso strumenti tradizionali e automatizzati di contatto - 15 maggio 2013 (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 174 del 26 luglio 2013 - Registro dei provvedimenti n. 242 del 15 maggio 2013) entrambi emanati dal Garante per la protezione dei dati personali. Il Cliente si impegna ad osservare quanto previsto in tema di divieto di invio di comunicazioni non richieste e non desiderate dai destinatari (altrimenti detto invio di "spam" e fare "spamming") al punto "VI Spam e limitazioni" dei Termini d'Uso ed alla Policy Antispam. Il Cliente si impegna ad osservare quanto previsto in tema di divieto di invio di comunicazioni non richieste e non desiderate dai destinatari (altrimenti detto invio di "spam" e fare "spamming") al punto "VI Spam e limitazioni" dei Termini d'Uso ed alla Policy Antispam. Nel caso in cui il Cliente utilizzi la Piattaforma per scopi illeciti e/o per l'invio di pubblicità non richiesta o non autorizzata, provocando per Mexedia disservizi come la registrazione di uno o più IP di invio o del dominio di secondo livello legato al

servizio in uso in una Relay Block List o Blacklist internazionale (ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, URIBL, SURBL, SORBS, SPAMCOP, SPAMHAUS, e altri), oppure un blacklisting o relay block listing presso un Internet Service Provider (ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Google, Microsoft, Yahoo!, AOL, Godaddy, Register, Aruba, Fastweb, Alice e altri), il Cliente sarà da ritenersi unico ed esclusivo responsabile delle violazioni poste in essere, manlevando da qualsivoglia tipo di responsabilità in merito MEXEDIA, che si riserva il diritto di agire nelle sedi opportune per il risarcimento dei danni, nei confronti propri o di terzi, scaturenti da tali comportamenti.

9.16. Mexedia, in qualsiasi momento, anche in via preventiva durante il periodo di prova, potrà sospendere gli invii mediante la piattaforma e richiedere al Cliente di fornire la documentazione comprovante l'esistenza e l'idoneità del consenso dei destinatari o della diversa base giuridica del trattamento, nei termini sopra richiamati. Il Cliente avrà 10 (dieci) giorni, a far data dalla ricezione della comunicazione inviata dal servizio di prevenzione abusi, per fornire quanto sopra richiesto.

Nel caso in cui il Cliente si rifiuti di fornire la documentazione richiesta nei termini citati, ovvero la documentazione non venga fornita o comunque sia non idonea o incompleta, per qualsiasi ragione, Mexedia si riserva il diritto insindacabile di sospendere l'accesso alla piattaforma del cliente e avrà la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto per inadempimento ai sensi dell'art. 14 del presente contratto. In tal caso Mexedia non si riterrà responsabile, né sarà tenuta a corrispondere alcun indennizzo e/o risarcimento per il servizio non usufruito.

9.17. I comportamenti menzionati possono costituire reati e come tali possono essere puniti ai sensi di legge, e il mancato rispetto comporta l'obbligo da parte del Cliente al pagamento in favore di Mexedia di una penale pari a € 1.000 (mille euro), salvo il maggior danno.

10. Obblighi reciproci

10.1. Stante l'obbligatorietà di adempiere alle clausole contrattuali così come predisposte da contratto, nessuna delle Parti sarà ritenuta responsabile per danni indiretti, inclusi i danni a seguito di perdita di ricavi e/o profitti, se non posti in essere con dolo e/o colpa grave.

10.2. La limitazione di cui sopra non si applica ai danni attribuibili a (i) violazioni di Riservatezza (ii) danni attribuibili a colpa grave o dolo, (iii) responsabilità delle parti ai sensi dei Diritti di Proprietà Intellettuale, (iv) danni attribuibili all'utilizzo del servizio da parte del Cliente o al contenuto del servizio in contrasto con i termini e le

condizioni di fornitori terzi. Mexedia non sarà responsabile nei confronti del Cliente, per:

- a) errori o ritardi che sono al di fuori dal ragionevole controllo di Mexedia, inclusi ritardi generali di internet o di linea, interruzioni di corrente o guasti su qualsiasi macchina e/o rete; o
- b) errori causati da sistemi o azioni del Cliente, negligenza od omissioni, che saranno di esclusiva responsabilità del Cliente e, in ogni caso, in caso di dolo o colpa del Cliente.

10.3. La responsabilità complessiva di entrambe le Parti non potrà in ogni caso essere superiore all'importo pagato dal Cliente nel periodo di 12 mesi consecutivi anteriori alla data in cui è sorto il reclamo e/o la pretesa del Terzo o dell'autorità, escluse le spese di gestione per le transazioni dei messaggi del Cliente.

11. Forza maggiore, eventi catastrofici e caso fortuito

11.1. Nessuna delle parti è responsabile per guasti imputabili a cause di forza maggiore, quali a titolo esemplificativo: incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio.

12. Trattamento dei dati personali - Regolamento Europeo 2016/679 e D.Lgs n.196/2003

12.1. Presso Mexedia saranno raccolti e archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al presente contratto ai seguenti scopi:

- a) per adempiere agli obblighi legali, i dati vengono inseriti in un elenco in cui sono raccolti i dati anagrafici dei Clienti;
- b) per inviare comunicazioni tecniche ai Clienti;
- c) per inviare comunicazioni commerciali ai Clienti che ne hanno dato il consenso;
- d) in nessun caso, i dati potranno essere comunicati a società esterne.

12.2. La natura del conferimento dei dati di cui all'articolo 12.1 punti a) e b) è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge.

12.3. I dati saranno raccolti, registrati e selezionati anche mediante elaborazione elettronica e saranno oggetto di ogni trattamento utile per i fini suddetti.

13. Foro competente

13.1. Per qualsiasi controversia derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti convengono la competenza esclusiva e inderogabile del Foro di Roma.

14. Clausola risolutiva espressa

14.1. Mexedia avrà diritto di dichiarare il contratto risolto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del Codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata A/R e/o tramite PEC nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute negli articoli relativi al pagamento, obblighi, divieti e responsabilità del Cliente.

14.2. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Mexedia alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati sino alla originaria scadenza del contratto, anche se non usufruiti.

15. Disposizioni varie

15.1. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura di servizi da parte di Mexedia in favore del Cliente.

15.2. Ogni modifica e/o integrazione delle presenti condizioni contrattuali deve risultare da atto scritto.

ACCETTO LE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del Codice civile, il sottoscritto dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente i seguenti punti del Contratto:

2 - PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

4 - PROPRIETA' INTELLETTUALE

5 - RIVENDITORI USO IN SUB-LICENZA

6 - VALIDITA' RINNOVO E DURATA DEL CONTRATTO

7 - PAGAMENTO

9 - OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

10 - OBBLIGHI RECIPROCI

13 - FORO COMPETENTE

14 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il Cliente dichiara altresì di aver letto attentamente e di accettare espressamente l'informativa privacy che costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto.